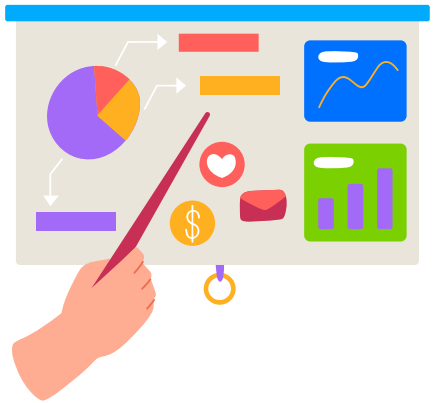
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

# برنامج حاضنة لإغلاق الفجوات للمنظمات غير الربحية المستهدفة

## دليل المشارك

# عن البرنامج







- حاضنة لإغلاق الفجوات وتطوير القدرات هي مبادرة تهدف إلى دعم وتعزيز قدرات المنظمات من خلال توفير جلسات وورش عمل تدريبية نظرية وتطبيقية. يتم تقديم هذه الجلسات والورش من قبل خبراء ومتخصصين في مجالات التطوير المؤسسي، والتي تساعد المنظمات على تعزيز جاهزيتها الإدارية والتنظيمية لتقديم خدماتها بفعالية وكفاءة أكبر.

- تشمل أنشطة الحاضنة توفير النماذج والأدلة الإرشادية الضرورية التي تساعد المنظمات في تطوير أنظمتها وعملياتها الداخلية. كما تقدم الحاضنة جلسات استشارية تهدف إلى مناقشة التحديات والمشاكل التي تواجه المنظمات، وتقديم التوصيات والدعم لتطوير الحلول المناسبة.

- وبالإضافة إلى ذلك، تعمل الحاضنة على تعزيز التعاون والتفاعل بين المنظمات المشاركة، وتوفير الدعم للحصول على فرص تطوير الأعمال والمشاريع. تهدف الحاضنة إلى تعزيز قدرات المنظمات وتحفيزها لتحقيق النجاح والاستدامة في تقديم خدماتها للمجتمعات المستهدفة.

# أهداف البرنامج

تهدف هذه الحاضنة إلى تطوير قدرات المنظمات غير الربحية المستهدفة في الست مجالات الاستراتيجية، والمالية، والنموذج التشغيلي، والموارد البشرية، وإدارة المشاريع، وتطوير الأعمال. من خلال توفير الدعم اللازم، سيحقق هذا البرنامج الأهداف التالية:



- توفير الدعم اللازم للمنظمات المستهدفة لتحقيق أهدافها وتنمية أنشطتها، بهدف تقديم خدمات اسناد للمجتمع بكفاءة أعلى
- تقديم المعرفة والأدوات اللازمة لتطوير الأعمال وإدارة المشاريع بفعالية، مما يساعد على تقديم الخدمات بشكل أفضل وأكثر فاعلية
- تعزيز الاستدامة المؤسسية للمنظمات وتعزيز قدرتها على التكيف مع التغيرات والتحديات المستقبلية
- تعزيز التعاون والشراكات بين المنظمات، مما يسهم في تحقيق الأهداف المشتركة وتبادل الخبرات والموارد

# الفريق الأكاديمي

**يتولى تقديم البرنامج وتيسيره ومتابعته مختصين وجهات مختلفة متخصصة، وذلك وفقًا لمجال التطوير، بهدف ضمان فعالية الحاضنة وتعزيز قدرات المنظمات المستهدفة. تم اختيار الخبراء والمدربون المختارون بعناية حسب ما يلي:**

Strategic Gears
Management Consultancy

**تم اختيار خبراء شركة ستراتيجك جيرز لتقديم برامج الاستراتيجية والنموذج التشغيلي وتطوير الأعمال بناءً على:**

- الخبرات والكفاءات الواسعة التي قدمتها في هذه المجالات
- القيمة المضافة العالية من البرامج التي تقدمها من جودة عالية وتخصص في هذه المجالات من قبل الخبراء
- توافر المواد التدريبية ذات القيمة العالية

informa connect

**تم اختيار معهد Informa لتقديم برامج إدارة المشاريع بناءً على:**

- الخبرات والكفاءات الواسعة التي قدمتها في هذه المجالات على مستوى عالمي
- تتميّز البرامج التي يقدمها في هذه المجالات بقيمة مضافة عالية، حيث تتميز بالجودة العالية والتخصص، وتتوافق مع احتياجات المنظمات
- تمنح شهادات عالمية معتمدة

CELEMI
THE POWER OF LEARNING

**تم اختيار معهد Celemi لتقديم برنامج المالية بناءً على:**

- الخبرات والكفاءات الواسعة التي قدمتها في هذه المجالات على مستوى عالمي
- تبرز البرامج المقدمة في هذه المجالات بقيمة مضافة عالية، حيث تتيح محاكاة الألعاب في المالية للمنظمات فرصة التفاعل والمشاركة في بيئة محاكاة واقعية، مما يعزز عملية التعلم ويحفز المنظمات
- تمنح شهادات عالمية معتمدة

LEORON Institute

**تم اختيار معهد Leoron لتقديم برامج الموارد البشرية بناءً على:**

- الخبرات والكفاءات الواسعة التي قدمتها في هذه المجالات على مستوى عالمي
- تتميّز البرامج التي يقدمها في هذه المجالات بقيمة مضافة عالية
- تمنح شهادات عالمية معتمدة




**سيقدم الخبراء دعمًا إضافيًا في جميع الـ 6 مجالات التطوير لبرنامج الحاضنة عند الحاجة، وسيتم اختيار الخبراء بناءً على:**

- خبراء مختصين في حسب المجال
- لديهم شهادات معتمدة لدى المجال المتخصص
- التزامهم بالمدة الزمنية المطلوبة وتوافرهم لتقديم الدعم المستمر

# منهجية التقديم

- ورشة عمل نظرية تشمل الجوانب النظرية لجميع العناصر الأساسية في مجال التطوير المُقدم
- ورشة عمل تفاعلية تهدف إلى تطوير وتعزيز المهارات العملية لجميع العناصر الأساسية في مجال التطوير المُقدم
- ورشة عمل تطبيقية تُقدم الدعم المباشر لموظفي المنظمات للعمل معًا على سد الثغرات ومواجهة التحديات التي تواجههم ، وتقديم التوجيه والإرشاد
- جلسات عيادة الأعمال التي توفر فرصًا للاستشارة لموظفي المنظمات في مجال التطوير

## الأنشطة والفعاليات التي ستقدمها الحاضنة في ورش عمل النظرية والتفاعلية والتطبيقية والجلسات الاستشارية



**التواصل وتكوين العلاقات**

أوقات مخصصة للتعارف ما بين أعضاء المنظمات وتكوين العلاقات للتعاون وتبادل الخبرة والمعرفة



**ورش عمل نظرية**

ستقدم ورش عمل تغطي الجوانب النظرية لمختلف القدرات المؤسسية اللازمة لنجاح المنظمات وترفع نضجها




**دراسات حالة عملية**

ستُقدم دراسات حالة عملية لتطبيق الجوانب النظرية التي تم تعلمها وتطوير المهارات العملية في مجالات التطوير



**ألعاب محاكاة**

سيتم إقامة ألعاب محاكاة لتطبيق المفاهيم النظرية في بعض مجالات التطوير لتعزيز وتطوير المهارات العملية



**العمل على إغلاق الفجوات**

دعم منسوبي المنظمات يداً بيد لإغلاق الفجوات ومعالجة التحديات التي تواجههم، وتقديم التوجيه والإرشاد



**عيادات الأعمال**

سيتم تقديم جلسات استشارية متخصصة لموظفي المنظمات في مجالات مختلفة، لتقديم الدعم والمشورة في مواجهة التحديات وتطوير الحلول المناسبة



**تطوير الأعمال**

سيتم العمل على فرص لتطوير أعمال المنظمات عن طريق تحديد خدمات الجهات الحكومية التي يمكن إسنادها لهم ودعمهم في التعاقد لتقديمها



**ورش العمل الافتراضية**

ستقدم ورش عمل افتراضية في مختلف المجالات المؤسسية للمنظمات بهدف رفع قدراتها وتجهيزها للإسناد

# الجدول الزمني للبرنامج

| المجالات | الأيام | أنشطة الحاضنة | تفصيل الورشة | الجهة المقدمة | المستندات المطلوبة | اليوم والتاريخ | المدة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الاستراتيجية | اليوم الأول | ورشة عمل نظرية | ورشة عمل تتضمن المحاور التالية المرتبطة بالاستراتيجية:<br>• نظرة عامة عن الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي<br>• نموذج العمل واختلافه عن الاستراتيجية<br>• تطوير الاستراتيجية<br>• إدارة الأداء الاستراتيجي<br><br>كما تتضمن العمل مع المنظمات لبناء استراتيجية عامة للمنظمة تتضمن الإسناد في مستهدفاتها | Strategic Gears Management Consultancy | | الأحد - 7/07/2024 | المجموعة الأولى يومين (من 9 ص الى 4 م) |
| | اليوم الثاني | ورشة عمل تطبيقية | | | | الاثنين - 8/07/2024 | |
| | اليوم الثالث | ورشة عمل نظرية | | | | الثلاثاء - 9/07/2024 | المجموعة الثانية يومين (من 9 ص الى 4 م) |
| | اليوم الرابع | ورشة عمل تطبيقية | | | | الأربعاء - 10/07/2024 | |
| المالية | اليوم الأول | ورشة عمل نظرية | ورشة عمل نظرية تتضمن شرح الخمس مجالات الفرعية لتطوير المالية:<br>• مقدمة في البيانات المالية<br>• إدارة الأرباح<br>• الأخلاقيات والحوكمة<br>• تقييم القرارات المالية<br>• التدفق النقدي | CELEMI THE POWER OF LEARNING | | الأربعاء - 17/07/2024 | يومين (من 9 ص الى 4 م) |
| | اليوم الثاني | ورشة عمل تفاعلية | ورشة عمل المحاكاة تهدف إلى تعزيز فهم المنظمات للمفاهيم المالية وتطوير مهاراتهم في هذا المجال | | | الخميس - 18/07/2024 | |

# الجدول الزمني للبرنامج

| المجالات | الأيام | أنشطة الحاضنة | تفصيل الورشة | الجهة المقدمة | المستندات المطلوبة | اليوم والتاريخ | المدة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| النموذج التشغيلي | اليوم الأول | ورشة عمل نظرية | ورشة عمل تتضمن شرح الستة مجالات الفرعية لتطوير النموذج التشغيلي:<br>• إدارة الخدمات<br>• إدارة أصحاب المصلحة<br>• السياسة، الإجراءات، وضمان الجودة<br>• إدارة الحوكمة<br>• إدارة المعرفة<br>• المتطلبات التقنية<br>كما تتضمن العمل مع المنظمات لبناء نموذج تشغيلي عام للمنظمة | Strategic Gears Management Consultancy | | الاحد - 21/07/2024 | المجموعة الأولى يومين (من 9 ص الى 4 م) |
| | اليوم الثاني | ورشة عمل تطبيقية | | | | الاثنين - 22/07/2024 | |
| | اليوم الثالث | ورشة عمل نظرية | | | | الثلاثاء - 23/07/2024 | المجموعة الثانية يومين (من 9 ص الى 4 م) |
| | اليوم الرابع | ورشة عمل تطبيقية | | | | الأربعاء - 24/07/2024 | |
| الموارد البشرية | اليوم الأول | ورشة عمل نظرية | ورشة عمل نظرية تتضمن شرح ست مجالات الفرعية لتطوير الموارد البشرية:<br>• الأسس العالمية لإدارة رأس المال البشري<br>• استراتيجيات شاملة لإدارة المواهب<br>• تطوير المواهب وثقافة التعلم<br>• إدارة المكافآت الشاملة<br>• تشكيل الثقافة التنظيمية<br>• قياس نجاحك | L3ORON Institute | | الأحد - 28/07/2024 | 4 أيام (من 9 ص الى 4 م) |
| | اليوم الثاني | ورشة عمل نظرية | | | | الاثنين - 29/07/2024 | |
| | اليوم الثالث | ورشة عمل تطبيقية | | | | الثلاثاء - 30/07/2024 | |
| | اليوم الرابع | ورشة عمل تطبيقية | | | | الأربعاء - 31/07/2024 | |

# الجدول الزمني للبرنامج

| المجالات | الأيام | أنشطة الحاضنة | تفصيل الورشة | الجهة المقدمة | المستندات المطلوبة | اليوم والتاريخ | المدة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| إدارة المشاريع | اليوم الأول | ورشة عمل نظرية | ورشة عمل تتضمن شرح المجالات الفرعية العملية لإدارة المشاريع:<br>• نظرة عامة على إدارة المشاريع<br>• إدارة تكامل المشروع<br>• بدء المشروع وطرق اختيار المشروع<br>• تخطيط المشروع<br>• إدارة المخاطر<br>• إدارة فريق المشروع<br>• تنفيذ المشروع<br>• مراقبة المشروع والتحكم<br>• إغلاق المشروع<br><br>كما سيتم تقديم قوالب ونماذج العمل الداعمة ودعم المنظمات في تخصيصها بما يتناسب مع احتياجات، وتقديم التوجيه والإرشاد لها | informa connect | | السبت - 3/08/2024 | المجموعة الأولى 3 أيام (من 9 ص الى 4 م) |
| | اليوم الثاني | ورشة عمل تطبيقية | | | | الأحد - 4/08/2024 | |
| | اليوم الثالث | ورشة عمل تطبيقية | | | | الاثنين - 5/08/2024 | |
| | اليوم الرابع | ورشة عمل نظرية | | | | الثلاثاء - 6/08/2024 | المجموعة الثانية 3 أيام (من 9 ص الى 4 م) |
| | اليوم الخامس | ورشة عمل تطبيقية | | | | الأربعاء - 7/08/2024 | |
| | اليوم السادس | ورشة عمل تطبيقية | | | | الخميس - 8/08/2024 | |

# الجدول الزمني للبرنامج

| المجالات | الأيام | أنشطة الحاضنة | تفصيل الورشة | الجهة المقدمة | المستندات المطلوبة | اليوم والتاريخ | المدة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| تطوير الأعمال | اليوم الأول | ورشة عمل نظرية | ورشة عمل نظرية تتضمن شرح مجالين الفرعية لتطوير الأعمال:<br>• تطوير الأعمال والبحث عن فرص<br>• تطوير الخدمات والمنتجات<br><br>كما سيتم العمل على بناء خطة تطوير اعمال عامة للمنظمة | Strategic Gears Management Consultancy | | الأحد - 11/08/2024 | يومين (من 9 ص الى 4 م) |
| | اليوم الثاني | ورشة عمل تطبيقية | | | | الاثنين - 12/08/2024 | |
| | اليوم الثالث | ورشة عمل تطوير الأعمال والعروض | تطوير العروض الفنية للتقديم على مشاريع خدمات الإسناد الحكومي، حيث سيتم محاكاة عملية تطوير العروض أو تطوير عروض فعلية لخدمات مطروحة للإسناد | | | الثلاثاء - 13/08/2024 | يومين (من 9 ص الى 4 م) |
| | اليوم الرابع | ورشة عمل تطوير الأعمال والعروض | | | | الأربعاء - 14/08/2024 | |

# ما ستحصل عليه المنظمات المشاركة

01
جلسات وورش عمل تدريبية نظرية وتطبيقية يُقدمها خبراء ومتخصصون في مجالات التطوير المؤسسي، مما يعزز جاهزيتهم الإدارية والتنظيمية لتقديم خدماتهم بفعالية وكفاءة أكبر

02
تقديم المعرفة والأدوات اللازمة لتطوير الأعمال وإدارة المشاريع بفعالية

03
توفير النماذج والأدلة الإرشادية الضرورية لتطوير أنظمة وعمليات المنظمات الداخلية

04
جلسات استشارية لمناقشة التحديات والمشاكل التي تواجه المنظمات، وتقديم التوصيات والدعم لتطوير الحلول المناسبة وتعزيز الاستدامة المؤسسية للمنظمات

05
تعزيز التعاون والشراكات بين المنظمات لتحقيق الأهداف المشتركة وتبادل الخبرات

06
تعزيز التعاون والتفاعل بين المنظمات المشاركة، وتوفير الدعم للحصول على فرص تطوير الأعمال والمشاريع

07
الحصول على شهادات معتمدة دوليًا في عدة مجالات من مجالات التطوير لجميع المنظمات المشاركة

# مخرجات ونتائج البرنامج

1. رفع قدرات المنظمات في الست مجالات (الاستراتيجية والمالية والنموذج التشغيلي والموارد البشرية والإدارة المشاريع وتطوير الأعمال)

2. تطبيق المفاهيم الأساسية من قبل المنظمات المشاركة على أنماط العمل الفعلية باستخدام قوالب ونماذج العمل الداعمة ومساعدة المنظمات في تخصيصها بما يتناسب مع احتياجات، وتقديم التوجيه والإرشاد لها

3. اتاحة فرص مشاركة الخبرات وتبادل المعرفة بين المنظمات

4. توفر وقتًا مخصصًا لسماع تحديات كل منظمة مشاركة، حيث يقوم مُستشار متخصص في مجال التطوير بتقديم المساعدة للمنظمة لسد الفجوات والتحديات التي تواجهها

# مواقع تنفيذ البرنامج




شركة عبر المملكة، الرياض، حي الياسمين

# معلومات التواصل



للاستفسار يرجى التواصل
معنا على الرقم أو البريد
الالكتروني أدناه:

0546689218

m.alsaqabi.t@ncnp.gov.sa

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

# شكراً لكم